Dienstenoverzicht



Dan kun je weer vooruit!

PC ROLIN'
Computer Service Centrum



Dienstenoverzicht

www.pcrolin.nl
support@pcrolin.nl
073-8512083
Brugstraat 47
5382JC Vinkel

Inhoud

Dit zijn wij	4
Hardware & werkplekken	5
Overzicht	7
Veilig Online	8
Netwerkbeheer en Wi-Fi	9
Microsoft 365 & Cloud	10
Back-up & databescherming	11
Narrowcasting	13
Telefonie, internet & back-up lijn	14
Domein- en webhosting	15
Printers & printbeheer	17
Tarieven	18

Dit zijn wij

PC Rolin’ gelooft dat IT vooral moeiteloos moet werken, zodat organisaties zich kunnen focussen op wat echt belangrijk is. Als Brabants familiebedrijf combineren we persoonlijke aandacht met bijna 20 jaar ervaring in IT-beheer, support en reparatie.

Onze visie: snel, duidelijk en doelgericht ondersteunen, zonder gedoe of ingewikkelde taal. We zijn het vaste aanspreekpunt voor alles rondom IT, van werkplekken tot netwerk en cloudoplossingen. Waar mogelijk lossen we zaken direct op, maar we richten ons vooral op het voorkomen van storingen. We denken actief mee en bieden oplossingen die passen bij de grootte en werkwijze van jouw organisatie. Met eerlijk advies en duidelijke communicatie zorgen we voor inzicht en controle over de IT-omgeving.

Zo bouwen we samen aan een stabiele, veilige en toekomstbestendige IT-basis.

Sociaal ondernemen

Als PSO 30+ gecertificeerd bedrijf zet PC Rolin' zich in voor sociaal ondernemen door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt werkervaring en ontwikkelingskansen te bieden. Bedrijven die aan SROI-verplichtingen moeten voldoen, kunnen dit ondersteunen door met ons samen te werken. Zo maken we samen impact en bouwen we aan een inclusievere arbeidsmarkt.



Hardware & werkplekken

Bij PC Rolin' leveren we een breed assortiment aan hardware voor zowel particulieren als zakelijke klanten. Of het nu gaat om laptops, desktops, file-servers/ NAS netwerkapparatuur of randapparatuur: wij leveren alle gangbare merken en zoeken altijd naar de oplossing die het beste past bij jouw situatie, wensen en budget.

We adviseren bewust merkonafhankelijk. Dat betekent dat we niet gebonden zijn aan één leverancier, maar altijd kijken naar betrouwbaarheid, prestaties en prijs/ kwaliteitverhouding. Zo weet je zeker dat je geen product krijgt dat "gepromoot wordt", maar een oplossing die écht bij je past.

Tegelijkertijd werken we veel met Terra (Wortmann AG), een toonaangevend Duits familiebedrijf met meer dan 800 medewerkers. Terra apparatuur staat bekend om de degelijke bouwkwaliteit, hoogwaardige componenten en lange levensduur. Alle systemen worden met zorg samengesteld en getest, wat zorgt voor stabiele prestaties in dagelijks gebruik.



Terra Service & Value partner

Sinds 2021 is PC Rolin' officieel Terra Service & Value Partner. Hierdoor hebben we direct contact met de fabrikant, korte lijnen bij ondersteuning en snelle toegang tot onderdelen en documentatie. Wij zijn bevoegd om onderhoud en reparaties zelf uit te voeren, vaak zonder tussenkomst van externe partijen. Dit betekent voor jou:

- kortere doorlooptijden bij storingen
- snelle en directe communicatie
- beter advies op basis van actuele kennis
- minder afhankelijkheid van externe supportkanalen

Het grote verschil: wij zijn geen "dozenschuiver", maar een volwaardige IT-partner.Bij ons stopt het niet bij de levering van hardware. Wij zorgen ook voor:

- installatie en configuratie
- migratie van data en instellingen
- beheer en onderhoud
- snelle ondersteuning bij problemen

Daarnaast werken wij zelf ook dagelijks met Terra apparatuur binnen onze eigen omgeving en bij klanten. Hierdoor weten we uit praktijkervaring wat wel en niet werkt en kunnen we gericht adviseren op basis van echte gebruikssituaties.

Door deze combinatie van merkonafhankelijk advies, sterke partnerships en praktische ervaring zorgen wij ervoor dat je niet alleen de juiste hardware krijgt, maar ook een betrouwbare en toekomstbestendige werkplek.

terra VALUE PARTNER

terra SERVICE-PARTNER



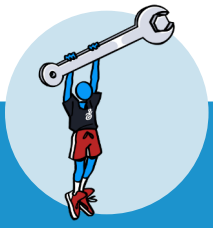
Netwerk & Cloud

- Microsoft 365 Hosting
  - Office
  - SharePoint
  - Mail
  - Copilot
- Domein- & webhosting
- Unifi Wi-Fi netwerken
- Netwerkbeheer
- Cloud backup
  - Werkplek backup
  - MS365 backup
  - NAS backup



Security

- Managed Security
- Backup voorzieningen
- Monitoring
- Updates



Reparatie

- Helpdesk via overname
- Werkplek beheer op locatie
- Verhuizingen
- Advisering

Overige diensten

- Internet aansluitingen
- Backup DSL / 4G
- Aansluitingen
- VoIP diensten
- Narrowcasting
- Managed printer service

Veilig Online

Veilig Online pakket (basis)

Onze diensten zijn modulair opgebouwd en sluiten op elkaar aan. Zo kun je eenvoudig starten met een veilige basis en deze uitbreiden naar wens. Het Veilig Online pakket vormt de basis van een veilige IT-omgeving. Dit pakket combineert internetbeveiliging met monitoring en updates.

Binnen dit pakket bieden we:

- internet security
- automatische updates en patchbeheer
- monitoring (RMM) van werkplekken
- signalering van risico's en afwijkingen

Hiermee zorgen we voor een veilige werkplek, waarbij veel problemen al worden voorkomen voordat ze impact hebben.

Onderhoud & Support (uitbreiding)

De uitbreiding Onderhoud & Support biedt onbeperkt helpdesk op afstand binnen kantoortijden.

Cloud Backup (uitbreiding)

Met de uitbreiding Cloud Backup zorgen we voor een extra beveiligingslaag voor je data. We maken en monitoren je back-up.

	Veilig Online	Cloud Back-up + Veilig Online	Onderhoud & Support + Veilig Online	Alle 3
24/7 bewaking van je beveiliging, hardware & software	✔	✔	✔	✔
Bewaakte Windows Update patch management	✔	✔	✔	✔
Beheerde antivirus	✔	✔	✔	✔
Advies aan de hand van de systeembewaking	✔	✔	✔	✔
Gratis leenlaptop bij reparatie (mits voorradig)	✔	✔	✔	✔
Onbeperkte support op afstand bij storingen en onderhoud	✗	✗	✔	✔
Doorlopend onderhoud van je systeem	✗	✗	✔	✔
Gratis jaarlijkse onderhoudsbeurt/APK	✗	✗	✔	✔
Uitvoeren updates overige gebruikte software	✗	✗	✔	✔
Automatische, bewaakte Cloud back-ups	✗	✔	✗	✔
Werkzaamheden op locatie	✗	✗	✗	✗

Netwerkbeheer en Wi-Fi

Voor iedere organisatie is een stabiele en goed werkende internet- en wifi-omgeving essentieel. Een betrouwbaar netwerk vormt de basis van de dagelijkse werkzaamheden en voorkomt onnodige verstoringen in processen en communicatie.

Om uitval en problemen te minimaliseren, is het belangrijk om een netwerk vanuit de basis goed op te bouwen. Dit betekent het inzetten van de juiste apparatuur, gecombineerd met een doordachte en correcte configuratie. Daarnaast houden we bij het ontwerp altijd rekening met toekomstige uitbreidingen, zodat het netwerk kan meegroeien met de organisatie. Ook zorgen we voor een overzichtelijke en netjes ingerichte patchkast, wat beheer en storingsoplossing aanzienlijk eenvoudiger maakt.

Bij PC Rolin' starten we daarom vaak met een netwerkonderzoek op locatie. Tijdens dit onderzoek bekijken we de huidige situatie, brengen we mogelijke knelpunten in kaart en meten we de wifi-dekking. Op basis hiervan geven we een helder advies en werken we een passende oplossing uit.

UniFi

Wij werken veelal met UniFi netwerkoplossingen, vanwege de betrouwbaarheid, flexibiliteit en goede prijs-kwaliteitverhouding. Deze systemen zijn volledig managed, waardoor wij het netwerk centraal kunnen beheren en monitoren. Dit biedt grote voordelen:

- storingen kunnen vaak op afstand opgelost worden
- problemen worden vroegtijdig gesignaleerd
- updates en optimalisaties kunnen centraal worden uitgevoerd
- het netwerk blijft overzichtelijk en schaalbaar

Door deze aanpak zorgen wij niet alleen voor een goed functionerend netwerk, maar vooral voor een stabiele, veilige en toekomstbestendige IT-omgeving waarop je kunt vertrouwen.

Microsoft 365 & Cloud

Microsoft 365 is inmiddels niet meer weg te denken binnen organisaties. Een groot deel van de Nederlandse bedrijven werkt dagelijks met deze omgeving, variërend van e-mail en Office-applicaties tot uitgebreide samenwerkingsoplossingen zoals OneDrive, Teams en SharePoint.

De kracht van Microsoft 365 zit niet alleen in de losse producten, maar juist in de samenhang en samenwerking tussen deze onderdelen. Mits goed ingericht, zorgt dit voor een efficiënte werkomgeving waarin medewerkers eenvoudig kunnen samenwerken, informatie delen en overal veilig kunnen werken.

PC Rolin' helpt met een doordachte inrichting van de Microsoft 365 omgeving. We kijken niet alleen naar functionaliteit, maar juist ook naar beveiliging, structuur en gebruiksgemak. Denk hierbij aan het goed instellen van rechten, veilige toegangscontrole en het logisch inrichten van data en bestanden.

Daarnaast kijken we hoe Microsoft 365 jouw organisatie kan helpen om slimmer en efficiënter te werken. Denk aan het kunnen ondersteunen van nieuwe ontwikkelingen zoals Microsoft Copilot bij terugkerende administratieve werk-zaamheden, het samenvatten van e-mails of het creëren van meer overzicht binnen Teams en Outlook.

Security Tenant Check

Voor nieuwe klanten starten we altijd met een Security Tenant Check. Dit is een eenmalige controle waarbij we de volledige omgeving analyseren en in kaart brengen hoe deze is ingericht. Vervolgens toetsen we dit aan onze beveiligingsnormen en best practices. Op basis hiervan ontvang je een helder overzicht van:

- de huidige situatie
- mogelijke risico's
- verbeterpunten en concrete adviezen

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat de Microsoft 365 omgeving niet alleen werkt, maar ook veilig, overzichtelijk en toekomstbestendig is ingericht.

Back-up & databescherming

Een back-upvoorziening kun je vergelijken met een brandverzekering. Je maakt er maandelijkse kosten voor, maar je hoopt hem nooit nodig te hebben. Toch is het een van de belangrijkste onderdelen van een stabiele IT-omgeving: zonder goede back-up kan gegevensverlies grote gevolgen hebben voor de continuïteit van je organisatie.

Elke organisatie is anders. Daarom is een back-upoplossing altijd maatwerk en in veel gevallen zelfs per werkplek of systeem verschillend. Samen brengen we in kaart waar de kritische bedrijfsprocessen zitten en welke systemen of data essentieel zijn voor het functioneren van de organisatie. Denk hierbij aan specifieke werkplekken, NAS-systemen of cloudomgevingen zoals Microsoft 365.

Op basis hiervan bepalen we de juiste strategie. Zo kunnen we bijvoorbeeld kiezen voor een back-up van cruciale werkplekken, zodat de downtime bij een storing zo klein mogelijk blijft en gegevensverlies tot een minimum wordt beperkt.

Microsoft 365 Back-up: vaak verkeerd begrepen

Veel organisaties gaan ervan uit dat data in Microsoft 365 automatisch volledig wordt geback-upt. Dit is een veelvoorkomende misvatting. Microsoft werkt namelijk volgens het Shared Responsibility Model. Dit betekent:

- Microsoft is verantwoordelijk voor het beschikbaar houden van de dienst (servers, uptime, infrastructuur)
- jij blijft verantwoordelijk voor je eigen data

Microsoft biedt wel mogelijkheden zoals prullenbakken en versiebeheer, maar deze zijn tijdelijk en beperkt. Zo worden verwijderde bestanden vaak slechts een bepaalde periode bewaard daarna zijn ze definitief verloren.

Belangrijk om te weten:

- Microsoft maakt intern back-ups voor grote storingen, maar niet om individuele bestanden, mailboxen of omgevingen terug te zetten
- Bij bijvoorbeeld per ongeluk verwijderen, ransomware of fouten in configuratie is herstel niet gegarandeerd
- Microsoft adviseert zelf om gebruik te maken van een third-party back-up oplossing

Waarom een externe back-up essentieel is

Zonder externe back-up loop je risico bij onder andere:

- per ongeluk verwijderde bestanden of e-mails
- ransomware of versleutelde data
- fouten door gebruikers of beheerders
- het verwijderen van accounts of medewerkersdata
- brandschade
- waterschade
- diefstal

Onze aanpak

Bij PC Rolin’ kijken we niet alleen naar techniek, maar vooral naar continuïteit:

- inventarisatie van kritische systemen en data
- advies op maat per werkplek en cloudomgeving
- implementatie van betrouwbare back-upoplossingen



Narrowcasting

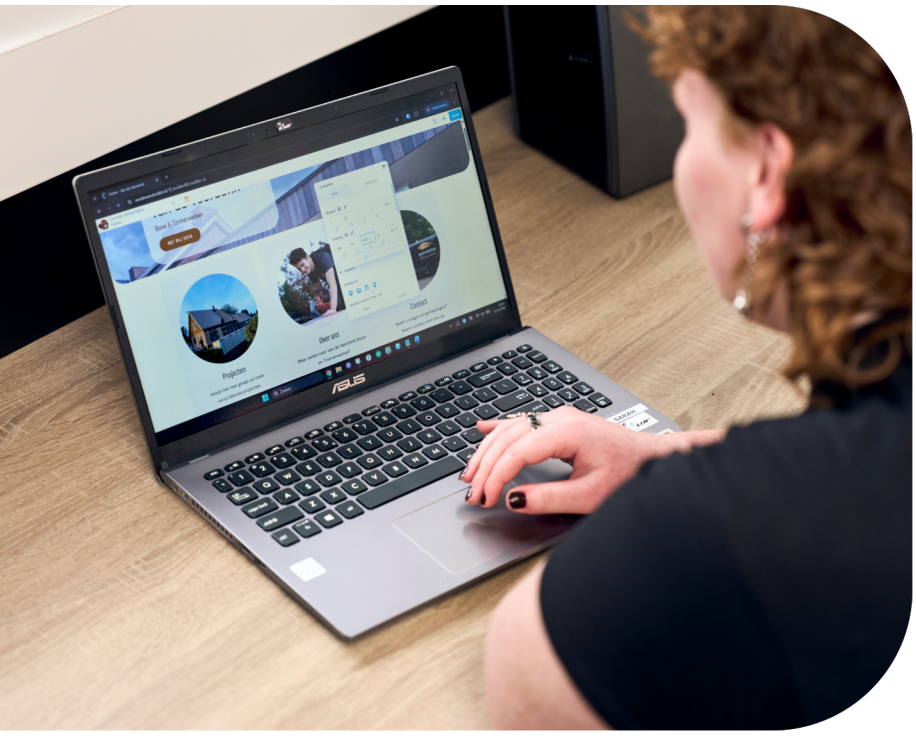
Digitale presentatie

Met narrowcasting maak je op een eenvoudige manier je organisatie zichtbaar en professioneel voor klanten, bezoekers en medewerkers. Denk hierbij aan het automatisch tonen van foto's, video's of belangrijke informatie op schermen in bijvoorbeeld ontvangstruimtes, wachtruimtes of spreekkamers.

Met onze oplossing is het mogelijk om met één centrale omgeving meerdere schermen tegelijk aan te sturen. Zo kun je bijvoorbeeld tot 5 tv's eenvoudig dezelfde of juist verschillende content laten afspelen. Dit zorgt voor een consistente en verzorgde uitstraling binnen je organisatie.

Wij werken met compacte en betrouwbare "streamers" die achter elk scherm geplaatst worden. Deze zorgen ervoor dat content automatisch wordt afgespeeld, zonder dat daar dagelijks handmatige handelingen voor nodig zijn. Alles wordt centraal beheerd, waardoor je altijd snel aanpassingen kunt doen.

Een belangrijk voordeel van de door ons gekozen oplossing is het gebruiksgemak. Het beheren van de content is zeer eenvoudig en kan vaak al met een paar klikken worden gedaan. Nieuwe foto's, video's of berichten toevoegen is daardoor laagdrempelig en snel geregeld, zonder technische kennis.



Telefonie, internet & back-up lijn

Wij bieden een telefonieoplossing die past bij jouw organisatie, van een basis-voorziening tot een complete cloudcentrale. Met de cloudcentrale zijn functies zoals doorverbinden, keuzemenu's en wachtmuziek eenvoudig in te richten, zodat de bereikbaarheid professioneel is geregeld. In combinatie met een passende internetverbinding zorgen we voor een stabiele werking van de telefonieomgeving.

Voor situaties waarin continuïteit belangrijk is, kunnen we een back-up lijn realiseren zodat de bereikbaarheid ook bij een storing behouden blijft.

Op basis van de wensen en het gebruik stellen we graag een offerte op maat samen.



Domein- en webhosting

Domeinnamen, Webhosting & Webdesign

Een sterke online aanwezigheid begint bij een goede basis. Bij PC Rolin' verzorgen we het volledige traject: van domeinnaamregistratie en hosting tot e-mail en websiteontwikkeling. Zo heb je één aanspreekpunt voor alles rondom jouw online omgeving.

Wij bouwen websites op basis van WordPress, een flexibel en veelgebruikt platform dat geschikt is voor zowel eenvoudige als uitgebreide websites. De websites die wij opleveren zijn professioneel, snel en geschikt voor gebruik op pc, tablet en mobiel. Is je huidige logo of huisstijl wat verouderd, of wil je iets compleet nieuws? Ook hier kan onze designer mee aan de slag.



Naast het bouwen van websites verzorgen wij ook de volledige hosting en het beheer van domeinnamen. Dit omvat onder andere:

- registratie en beheer van domeinnamen
- betrouwbare en snelle webhosting
- DNS-beheer voor koppelingen met externe diensten
- e-mailoplossingen, inclusief koppeling met Microsoft 365

Voor organisaties die geen website nodig hebben, bieden wij ook domein + e-mail oplossingen, bijvoorbeeld in combinatie met een Microsoft 365 omgeving voor professioneel en veilig mailgebruik.

Onderhoud & Beheer

Een website en hostingomgeving vragen om regelmatig onderhoud om veilig en stabiel te blijven werken. Daarom bieden wij ook ondersteuning, zoals:

- updates van WordPress, thema's en plugins
- beveiligingscontroles en monitoring
- oplossen van storingen



Printers & printbeheer

Een betrouwbare printeromgeving is binnen veel organisaties nog altijd onmisbaar. Van offertes en documenten tot rapportages en administratie, printen moet simpelweg werken, zonder gedoe of stilstand.

Bij PC Rolin' leveren wij betrouwbare en degelijke printeroplossingen op basis van Brother apparatuur. Brother staat bekend om zijn solide bouwkwaliteit, lage storingsgevoeligheid en gunstige kosten per pagina, wat het zeer geschikt maakt voor zowel kleine als middelgrote organisaties.

Printen als dienst (MSP model)

Wij bieden printers aan in een managed service model. Dit betekent dat je niet alleen een printer krijgt, maar een volledig ontzorgde oplossing.

Binnen dit model:

- leveren en plaatsen wij de printer op locatie
- wordt de printer volledig ingericht en aangesloten
- worden inkt of toners automatisch op tijd geleverd
- verzorgt Brother het onderhoud en eventuele reparaties

Hierdoor heb je zelf geen omkijken meer naar verbruik of service en blijft de printer altijd operationeel.

Voordelen voor jouw organisatie

Deze manier van werken biedt duidelijke voordelen:

- geen onverwachte kosten voor onderhoud of onderdelen
- altijd tijdig de juiste inkt of toner beschikbaar
- minimale stilstand bij storingen
- betrouwbare hardware met lange levensduur

Tarieven

Netwerk & Clouddiensten	Per uur	Per maand
Netwerkbeheer	75,-	
UniFi UDM updates & onderhoud		10,-
UniFi Wi-Fi / accesspoints updates & onderhoud		5,-
NAS onderhoud		10,-
NAS back-up Klein *(tot 500GB)*		10,-
NAS back-up Medium *(500GB - 3TB, prijs per TB)*		15,-
NAS back-up Groot *(meer dan 3TB, prijs per TB)* *		13,50
Werkplek back-up *(tot 500GB, daarboven meerprijs)*		*v.a.* 8,-

* *Voor een NAS back-up van meer dan 3TB geldt het tarief voor NAS back-up Groot voor de gehele back-up, niet slechts voor alle data boven de 3TB.*

Security & support	Per uur	Per maand
Werkplek Veilig Online pakket (incl. licentie)		8,95
Werkplek Support & Onderhoud uitbreiding *		13,-
Support op afstand *(gratis bij support & onderhoud uitbreiding)*	65,-	
Monteur op locatie	70,-	
Junior monteur op locatie	54,-	

* *Support & Onderhoud is een uitbreiding die enkel op afstand is en alleen in combinatie met Veilig Online. Alle uren op afstand zijn inbegrepen horende bij de werkplek. Alle support en onderhoud gelden enkel voor de werkplek, niet voor cloudiensten en overige zaken.*

365 Microsoft omgeving	Eenmalig	Per uur	Per maand
Exchange plan 01 (50 GB mailbox)			4,75
Business standard (office + mailbox)			12,60
Apps for business (alleen office)			10,60
Business standard & Copilot			31,-
365 mail / sharepoint backup			3,-
Eenmalige kosten Security Tenant Check	100,-		
SharePoint opstartkosten	475,-		
SharePoint per user (incl. computerovername)	65,-		

Abonnementen zijn jaarlijks opzegbaar.

Webhosting	Per maand	Per jaar
WordPress met 2 GB webhosting	16,-	
DNS-beheer & domeinnaam		30,-

Abonnementen zijn jaarlijks opzegbaar.

VoIP-diensten	Per maand	Per jaar
Telefonie Basis lijn *(1 lijn met 2 kanalen, incl. regionaal nummer)*	7,50	
Telefonie met cloudcentrale		
Telefonie 3CX met 4 kanalen *(incl. Sip Trunk)*	22,-	
Telefoonnummer regionaal	1,50	
3CX licentie		285,-
Onderhoud		110,-
Vast Mobiel integraties		
Full VaMo onbeperkt bellen EU	22,50	
Full VaMo onbeperkt bellen EU incl. 4 GB data	30,-	
Internetlijnen / back-uplijnen		
4G/5G/LTE back-uplijn	12,50	
DSL <=100/<=30	48,-	
Glasvezel 1Gbit ODF (voormalig E-Fiber) gebieden	*v.a.* 70,-	
Glaspoort/KPN 500 MB	*v.a.* 80,-	

Narrowcasting	Eenmalig	Per uur	Per maand
Tot 5 TV's *(excl. de streamer)*			30,-
Eenmalige opstartkosten	300,-		

	Prijs op aanvraag, afhankelijk van machinekeuze
Managed printer service	Prijs op aanvraag



www.pcrolin.nl
support@pcrolin.nl
073-8512083
Brugstraat 47
5382JC Vinkel